**[Company Name]**



**Use Case Specification**

**UC006 - Acessar Ajuda do Sistema**

**Project**

**Calculadora de Descontos**

# Information about document

## Changes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Change** | **Author** | **Date** |
| 1.0 | Creation | Diego Quirino | 08/08/2025 |

## Goals

This document outlines the use case “UC006 - Acessar Ajuda do Sistema”, belonging to the “Calculadora de Descontos” system.

## References

For a better understanding of this document, it is advisable to read the following document:

1. <REFER\_ANY\_EXISTING\_DOCUMENT.PDF>

# Use case: UC006 - Acessar Ajuda do Sistema

## Purpose

## Actors

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Description** |
| usuario | Usuário do Sistema |

## Preconditions

|  |  |
| --- | --- |
| **Id** | **Precondition** |
| 1 | O sistema está disponível |

## Flows

### Basic Flow

1. Usuário do Sistema acessa o menu de ajuda (FAQ)

2. System apresenta o manual online do sistema ef[1]

3. Usuário do Sistema visualiza as informações de ajuda

4. System exibe descrição completa do funcionamento da calculadora

### Alternative Flows

### Exception Flows

EF[1] – Manual não disponível

1. System exibe mensagem de erro informando indisponibilidade temporária

## Postconditions

|  |  |
| --- | --- |
| **Id** | **Precondition** |
| 1 | Usuário tem acesso às informações de ajuda do sistema |

# Attachments